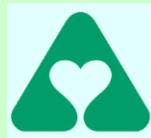


エイド通信 №202



2023年7月1日 発行

【目次】

- ◆自動車保険の更新・継続手続きもデジタルの時代になってきました！
- ◆海外旅行傷害保険の問い合わせが増えています！

東京都人材支援事業団指定幹事損害保険代理店



東京エイドセンター

現職でも 退職後でも 安心のサポート

TEL 0120-518-810

(受付:平日 9:00~17:00)

〒163-0943 東京都新宿区西新宿 2-3-1
新宿モリス 16階

自動車保険の更新・継続手続きもデジタルの時代になってきました！

今までの「自動車保険の更新・継続手続き」は、「自動車保険契約申込書」とよばれる書類をもとにして、代理店との面談により、内容確認・チェック・〇印、いくつかの質問に回答・日付記入と署名をするという方法でした。あるいは、代理店から「自動車保険契約申込書」が郵送されてきて、内容を確認し、不明点は代理店に問合せ、そして相談しながら、チェック・〇印・回答・日付記入・署名をして返送するという方法でした。代理店との電話により、重要な項目を1つ1つ確認して手続きする方法も行われてきました。

しかし、現在はインターネットやスマートフォンで契約が出来るデジタルの時代になってきました。まだデジタル手続きが始まっていない保険会社やデジタル手続きが出来ない契約方式もありますが、

「24時間いつでもご継続手続きが出来る」

「ご自宅でお好きな時間にお手続き出来る」

「面倒な申込書類のやりとりが不要」

「最新のデジタルシステムで補償の内容確認や選択も可能」

など、非常に魅力のある方法となっています。

さらに、デジタルの手続きを行うことにより、保険会社の様々なデジタルサービスも利用することも出来るようになります。(詳しくは、担当者へお問い合わせください。)

さて、当社における、令和5年3月の東京都団体扱現職のお客さまについては、80.0%の方にデジタルによる更新・継続手続きを実施いただきました。

当社では、本年度も引き続き「デジタルによる更新・継続手続き」をおすすめ、ご案内させていただきます。

サポートもいたしますので、ぜひご利用いただきたいと思います。



(ところで)

1年契約の自動車保険は満期をむかえる前に、毎年、更新・継続という手続きを行う必要があります。

代理店は、満期の2か月前頃から「更新のご案内」を始めて、万が一、満期ということをお忘れになり、更新・継続されていないことがないよう努めています。

ところが、やむを得ない事情により、代理店からお客さまに連絡がとれない場合も想定されます。

例えば、入院中や長期の帰省中、あるいは仕事で海外滞在中などの場合です。

このような場合において、もしお客さまが満期日をお忘れになり、更新・継続がもれてしまうことを防ぐために「安心更新サポート特約」や「継続特約」という特約を自動セットしている保険会社があります。

これらの特約は、「やむを得ない事情により、代理店からお客さまに満期前の連絡がとれず、お客さまからも連絡がなく、そして、更新・継続しない旨の連絡がない場合は、「前年の補償内容に準じた内容で契約を更新しておく」というものです。

更新・継続手続きが面倒なので、敢えて連絡を取らずに、前年に準じた補償内容で更新・継続しておくというための特約ではありません。1年契約の自動車保険は、毎年、満期前に内容を確認し、更新・継続手続きを行うことが原則となっています。

ちなみに、ニューエブリのような団体損害保険にある「自動継続」は、そもそも保険契約自体が自動継続という仕組みになっています。従って、補償内容を変更する場合や、契約をやめる場合のみお手続きのご申告をいただくということになります。1年契約の自動車保険は、先に記載したように、あくまで毎年、更新・継続手続きを行うことが前提の仕組みです。この点が大きく異なります。

24時間いつでもご継続手続きが出来る、ご自宅でお好きな時間にお手続き出来る、面倒な申込書類のやりとりが不要という「デジタル手続き」をぜひおすすめしたいと思います。

「お問い合わせ先」自動車保険部 0120-972-722(継続・その他担当) 0120-615-810(新規担当)

保険見直し相談のご案内

保険のことって、正直、面倒・・・でも、ライフステージの変化に合わせて見直してみませんか?東京エイドセンターでは、東京都職員OBや保険会社出身者など経験豊富

なスタッフが対面、電話やメールなど、ご希望の形で保険のご相談を承ります。

お気軽にお問い合わせください。

- 自動車保険 新規.....0120-615-810
- 自動車保険 継続・その他.....0120-972-722
- 火災・その他個人保険.....0120-973-148
- がん保険・医療保険.....0120-206-810
- ニューエブリ・訴訟費用保険・退職会員ニューエブリ.....0120-209-810



※このご案内は概要のご説明となります。詳しい内容については、東京エイドセンターまでお問い合わせください。

海外旅行傷害保険の問い合わせが増えています！

～便利なサービスやお得な加入方法をご存じですか？～

最近、海外旅行傷害保険の問い合わせが増えています。この3年間、新型コロナウイルスの影響で海外旅行に行けない方が多い状況でしたが、復活の兆しが見えてきたようです。そこで海外旅行傷害保険の便利なサービスやお得な加入方法についてご案内いたします。



【主な補償内容】

補償項目	内容
傷害死亡・後遺障害保険金	ケガで死亡・後遺障害になった場合
疾病死亡保険金	病気で死亡した場合
治療費用保険金	ケガまたは病気により医師の治療を受けた場合
救護者費用保険金	ケガまたは病気で入院して家族が駆けつけた場合
賠償責任保険金	他人にケガをさせたり、財物を壊した場合
携行品損害保険金	携行品が盗難・破損・火災等によって損害を受けた場合
航空機寄託手荷物遅延等費用保険金	手荷物の到着が遅れて身の回り品を購入した場合

海外旅行先では、急に病気になってしまうなんてことがありますよね。国内であれば健康保険を活用できるため、少ない自己負担で済みますが、海外では高額な医療費を請求されるケースもあります。そんなときには、海外旅行傷害保険の治療費用保険金に加入していれば、治療代が保険で支払われます。

また、ケガや病気で入院して家族を呼び寄せる際の費用も救護者費用保険金に加入していれば保険で支払われます。航空機寄託手荷物遅延等費用保険金に加入していると手荷物の到着が遅れた際に身の回り品を購入した費用も保険で支払いできますので、加入の際にご検討してはいかがでしょうか。



万一、旅行中にケガや病気になった場合は、お困りになりますよね。そんな時は、保険会社によるサポートを受けることが出来ます。主なサービスメニューを紹介します。

【主なサービスメニュー】

サービス項目	内容
キャッシュレス治療の手配	治療費をお支払する必要がないキャッシュレス治療可能な病院を紹介してもらえます。治療費はご紹介する病院へ保険会社が直接支払いますので、現金払は不要です。
病院/医師の紹介・予約	病状、滞在地、診療希望時間帯にあわせ、病院/医師を紹介・予約してもらえます。宿泊施設滞在中で緊急の場合、宿泊フロントと連絡をとり、往診手配・救急車手配も受けられます。
医療通訳サービス	ケガや病気で医師の治療を受けられる場合、必要に応じて、電話による医療通訳サービスを受けられます。
ご家族等の救援者へのサポート	3日以上続けて入院された場合、病院へ駆けつけるご家族の渡航のお手伝いを受けられます。
緊急移送手配	事故現場への救急車・緊急ヘリ・緊急医療チーム派遣手配をします。チャーター機および付き添い医師/看護師の手配及び移送先となる先進国における受け入れ病院の手配がされます。

【お得な加入方法】

最後に、保険加入の方法です。皆様、どうやって加入されていますか。インターネットを活用すると旅行先・期間によりますが、店頭申込より最大55%安く加入できる会社もあります。**当社ホームページの旅行保険をクリックすると申込が出来ます。**加入するには告知とクレジットカードが必要です。

The image shows a screenshot of the AID Center website. At the top, there is a navigation menu with options like '事故連絡' (Accident Contact), '各種手続き' (Various Procedures), 'よくある質問' (Frequently Asked Questions), 'お問い合わせ' (Contact Us), and 'ご相談予約' (Consultation Reservation). Below the menu, there is a header section with the AID Center logo and several categories: '東京都職員・教職員 および退職された方' (Tokyo City Employees, Teachers, and Former Employees), '法人・東京都政策 連携団体等' (Corporations, Tokyo City Policy, Partner Organizations, etc.), '一般個人の方' (General Individuals), and '保険の見直し相談' (Insurance Review Consultation). The main content area features a green banner for 'ネット保険' (Online Insurance) with the text 'ネットで契約できる保険' (Insurance that can be contracted online). Below this, there is a search bar with '東京エイド' (AID Center) and the URL 'www.aid-center.co.jp'. To the right, there is a QR code and an illustration of a family with the text '旅行保険' (Travel Insurance).

告知の関係で加入できない方は、一般の海外旅行傷害保険で加入できるケースもありますので、当社までお問い合わせください。

「お問い合わせ先」トータルサポート保険部 火災保険担当 0120-973-148